



# **MANUAL DO NEAD**

## **NÚCLEO DE APOIO À DISTANCIA-EQUIPE MULTIDISCIPLINAR**

**2022**

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| <b>APRESENTAÇÃO</b> .....   | 3  |
| <b>1. FORMAÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR</b> .....   | 4  |
| 1.1. Equipe multidisciplinar em EaD.....  | 4  |
| 1.2. Dimensionamento dos Polos.....   | 16 |
| <b>2. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM</b> .....              | 17 |
| 2.1. Interação entre tutores (presenciais e a distância), professores tutores e coordenadores de curso..... | 19 |
| 2.2. Supervisão das Atividades no AVA – Avaliações periódicas .....   | 20 |
| 2.2.1. Atuação do tutor.....  | 21 |
| 2.2.2. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância .....                                    | 21 |
| 2.2.3. Recursos Técnicos Disponíveis para a Educação à Distância da Faculdade Rebouças                      | 22 |
| 2.2.4. Renovação e atualização dos equipamentos e softwares .....   | 23 |
| 2.2.5. O Núcleo de Educação a Distância - NEAD.....   | 24 |
| 2.2.6. Sistema de controle, produção e distribuição de material didático. ....                              | 25 |
| <b>3. AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO APRENDIZAGEM</b> .....  | 27 |
| 3.1. Detalhamento do processo Avaliativo .....  | 32 |
| 3.2. Segunda chamada/Reposição .....  | 33 |
| 3.3. Avaliação Final de Recuperação da Aprendizagem.....  | 33 |
| 3.4. Critérios para apuração de frequência.....   | 33 |
| 3.5. Práticas para o desenvolvimento e a autonomia do discente .....  | 34 |
| 3.6. Disponibilidades dos resultados.....   | 35 |
| 3.7. Ações de melhoria da aprendizagem.....   | 35 |

## APRESENTAÇÃO

Hoje as tecnologias estão presentes em diversas áreas profissionais e, com destaque, na educação. Moran (2013, p. 35) evidencia que “quanto mais tecnologias, maior a importância de profissionais competentes, confiáveis, humanos e criativos”.

Diante do contexto, destaca-se a educação a distância (EaD) como forte aliada para a difusão da utilização das tecnologias como ferramenta educacional. Moran (2002, p.1), também afirma que “educação a distância é o processo de ensino-aprendizagem, mediado por tecnologias, onde professores e alunos estão separados espacial e/ou temporalmente”.

Nesse sentido a tecnologia, a interatividade, a construção do conhecimento e a autonomia do aluno podem ser consideradas como características importantes da EaD. A pesquisa do Censo EaD.BR (2013, p.28) “explicita a grande vocação da EaD para a formação de profissionais e a contribuição para o mercado de trabalho”. O Censo também aponta que em 2013 houve um total de 15.733 cursos ofertados por 309 instituições, das quais 281 são formadoras, atingindo assim um total de 4.044.315 matrículas em 2013, um acréscimo de 40,5% para cursos livres<sup>1</sup> e 47,4% para os cursos semipresenciais<sup>2</sup> em relação a 2012.

Para subsidiar toda essa procura é preciso que os cursos de EAD estejam fomentados por uma Equipe Multidisciplinar que dê suporte as atividades por ele desenvolvidas. Nesse sentido a Faculdade Rebouças de Campina Grande, instituiu uma equipe multidisciplinar diversificada com competências e habilidades necessários a provisão do curso quanto ao seu espaço Virtual de Ensino aprendizagem.

---

<sup>1</sup> Curso que não precisa de autorização de órgão normativo para ser oferecido ao público interessado. Neste levantamento, um curso de extensão é considerado livre.

<sup>2</sup> Todo curso parcialmente oferecido na modalidade a distância (semipresencial ou híbrido).

## 1. FORMAÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

A gestão da EaD deve ser formada por equipe multidisciplinar. Conforme Santiago (2014, p. 24),

A equipe multidisciplinar é formada por profissionais com perfis variados, passando por atores das áreas de tecnologia da informação, pedagógica, administração e outros setores mais específicos. Essa equipe é responsável pela produção dos materiais didáticos, distribuição desses materiais nas diferentes mídias (web, impresso, etc.), suporte e manutenção do ambiente virtual de aprendizagem, apoio aos estudantes em suas atividades entre outros.

Alguns autores definem ou indicam a equipe para o trabalho em educação a distância de forma a atender o foco da instituição. Nesse sentido a equipe estabelecida pela FRCG, buscará integralmente desenvolver-se conforme as funções estabelecidas no quadro abaixo:

### 1.1. Equipe multidisciplinar do NEAD

| Profissional           | Função  |
|------------------------|---|
| Coordenador do curso   | Planejar, coordenar e acompanhar a execução das atividades pedagógicas do curso em colaboração com as demais coordenações. Participar das atividades de discussão e de elaboração dos documentos necessários à gestão do curso.   |
| Coordenador pedagógico | Atuar no acompanhamento pedagógico dos cursos ofertados. Supervisionar e orientar professores na condução de suas atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Acompanhar os alunos na resolução de problemas referentes à execução de suas atividades nos cursos.<br><br>Cuidar da qualidade textual do conteúdo, isto é, verificar se o texto didático atende satisfatória e plenamente ao propósito esperado e às expectativas do leitor, assim como às convenções da norma culta da modalidade escrita da língua. Indicar (e, em algumas vezes, fazer) |

|   |  |
|---|--|
|   | alterações que ajudem o professor a ser bem sucedido no seu projeto.   |
| Coordenação de Tecnologia da Informação         | Coordenar a equipe de desenvolvimento de <i>software</i> , fazer as escolhas das tecnologias. Orientar a equipe de programadores e controlar os processos e as tarefas. Identificar, documentar, gerenciar e solucionar os problemas que possam surgir. Verificar cada etapa do projeto bem como a finalização do projeto. |
| Professor-tutores                               | Coordenar as atividades acadêmico-pedagógicas do curso. Acompanhar o andamento das atividades realizadas pelo estudante, auxiliando-o e orientando-o nas dúvidas que surgem nas aulas, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem.  |
| Marketing/Designer Educacional (DE)             | Formata os conteúdos, atribuindo, imagens, formas e estilos gráficos em conformidade com a proposta didático pedagógica do professor tutor, da disciplina e do conteúdo.   |
| Coordenador do Ambiente Virtual de Aprendizagem | Organizar as atividades, alocar as turmas, administrar senhas e usuários no AVA.   |

### I. Definição do Professor Tutor na Faculdade Rebouças de Campina Grande

O professor tutor é o principal responsável pela interação pedagógica, pelos processos de orientação e motivação dos alunos em suas atividades acadêmicas, na ministração de conteúdos e acompanhamento das aulas de campo e de laboratório. Nessa propositura do Professor Tutor, a Faculdade Rebouças, reconhece o importante papel que o professor representa no processo de ensino aprendizagem, inclusive por seu caráter formativo, visto que sua formação acadêmica deve ser condizente com a disciplina ministrada, com experiência docente e profissional.

As atividades do Professor Tutor, dizem respeito ao pleno exercício da docência, quanto a orientação dos conteúdos e exercícios propostos pelo ambiente virtual de aprendizagem,

podendo o professor tutor ainda inserir outras atividades e conteúdo de fomento a aula, conforme ele identifique a necessidade.

As atividades de sala de aula são supervisionadas de forma quali-quantitativa, através do algoritmo do AVA – Ambiente virtual de Aprendizagem, que avalia o desempenho dos alunos nas atividades definidas para os mesmos, as informações selecionadas pelo AVA, são repassadas aos professores e equipe do NEAD, para as possíveis intervenções.

O AVA, gera um gráfico de acompanhamento, que pode ser diário, semanal e mensal. O NEAD – Núcleo de ensino a distância, trata essas informações, comunica ao professor sobre a regularidade do aluno, mas é o NEAD através do suporte técnico ao aluno que entra em contato com o aluno para verificar qualquer ruptura no processo de desenvolvimento acadêmico junto ao AVA.

O processo de ensino no AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, é instituído pelo professor de forma colaborativa com os conteúdos dispostos no AVA, nesse sentido a aula pode ser desenvolvida, seguindo a orientação do AVA e também através de inserção de conteúdos, vídeos e outros materiais pelo professor.

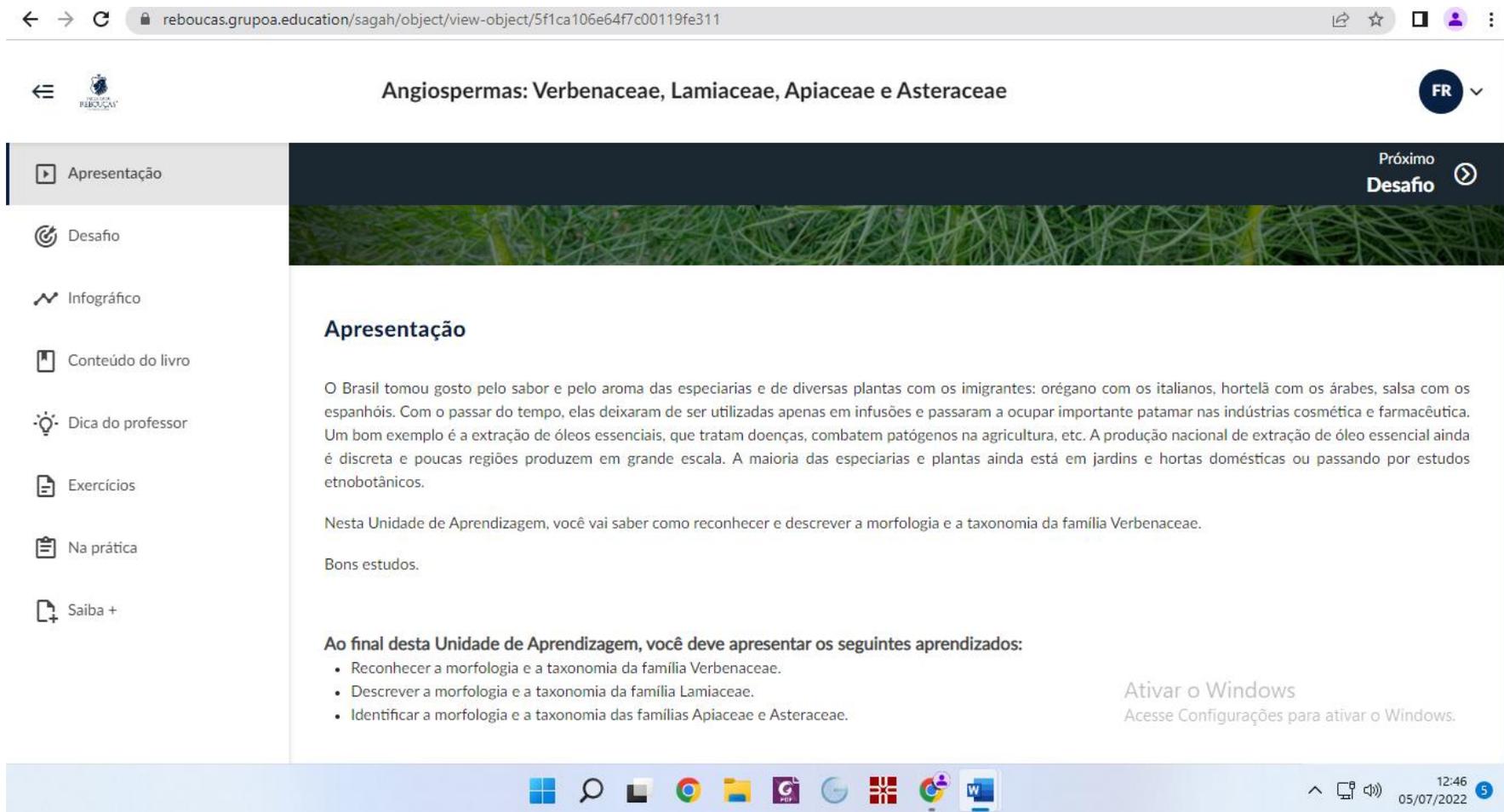
**Quadro 01:** Interação do AVA

| <b>Estrutura Interativa</b> | <b>Definição</b>  | <b>Periodicidade</b>             |
|-----------------------------|---|----------------------------------|
| APRESENTAÇÃO                | Breve introdução textual do conteúdo.   | Em cada Unidade de Aprendizagem. |
| DESAFIO                     | Situação problema contextualizada com a temática da aula, a ser respondida de forma dissertativa. | Em cada Unidade de Aprendizagem. |
| INFOGRÁFICO                 | Apresentação gráfica e visual do conteúdo da aula com os principais pontos do conteúdo.           | Em cada Unidade de Aprendizagem. |

|                   |   |                                  |
|-------------------|---|----------------------------------|
| CONTEÚDO DO LIVRO | Um ou mais capítulo do livro é apresentado em imagem colorida para leitura direta do aluno, no entanto o mesmo terá acesso a obra na íntegra através da Biblioteca Virtual da FRCG. | Em cada Unidade de Aprendizagem. |
| DICA DO PROFESSOR | Vídeo apresentado para visualização do aluno com uma exposição do conteúdo proposto em forma de filmagem.   | Em cada Unidade de Aprendizagem. |
| EXERCÍCIOS        | Conjunto de 05 (cinco) questões de múltipla escolha. Cada questão tem 05 (cinco) opções de marcação. O aluno tem duas tentativas de responder.                                      | Em cada Unidade de Aprendizagem. |
| NA PRÁTICA        | Apresentação textual e com imagens, exemplificando a aplicação do conteúdo na prática.  | Em cada Unidade de Aprendizagem. |
| SAIBA MAIS +      | Conjunto de vários vídeos que exemplificam o conteúdo na prática e também a relação do mesmo e os requisitos legais nacionais quando necessários.                                   | Em cada Unidade de Aprendizagem. |

Segue a exemplificação visual do AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem, referente a um conteúdo da disciplina de Botânica Sistemática – Curso de Bacharelado em Agronomia:

## I. APRESENTAÇÃO



← → ↻ rebouças.grupoa.education/sagah/object/view-object/5f1ca106e64f7c00119fe311

←  Angiospermas: Verbenaceae, Lamiaceae, Apiaceae e Asteraceae  FR

▶ Apresentação Próximo Desafio

🔄 Desafio

📈 Infográfico

📖 Conteúdo do livro

💡 Dica do professor

📄 Exercícios

📋 Na prática

📎 Saiba +

### Apresentação

O Brasil tomou gosto pelo sabor e pelo aroma das especiarias e de diversas plantas com os imigrantes: orégano com os italianos, hortelã com os árabes, salsa com os espanhóis. Com o passar do tempo, elas deixaram de ser utilizadas apenas em infusões e passaram a ocupar importante patamar nas indústrias cosmética e farmacêutica. Um bom exemplo é a extração de óleos essenciais, que tratam doenças, combatem patógenos na agricultura, etc. A produção nacional de extração de óleo essencial ainda é discreta e poucas regiões produzem em grande escala. A maioria das especiarias e plantas ainda está em jardins e hortas domésticas ou passando por estudos etnobotânicos.

Nesta Unidade de Aprendizagem, você vai saber como reconhecer e descrever a morfologia e a taxonomia da família Verbenaceae.

Bons estudos.

**Ao final desta Unidade de Aprendizagem, você deve apresentar os seguintes aprendizados:**

- Reconhecer a morfologia e a taxonomia da família Verbenaceae.
- Descrever a morfologia e a taxonomia da família Lamiaceae.
- Identificar a morfologia e a taxonomia das famílias Apiaceae e Asteraceae.

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

Windows taskbar: 12:46 05/07/2022

## II. DESAFIO

reboucas.grupoa.education/sagah/object/view-object/5f1ca106e64f7c00119fe311

Angiospermas: Verbenaceae, Lamiaceae, Apiaceae e Asteraceae

Anterior Apresentação

Próximo Infográfico

Apresentação

Desafio

Infográfico

Conteúdo do livro

Dica do professor

Exercícios

Na prática

Saiba +

### Desafio

A cenoura é uma das principais hortaliças consumidas no Brasil, pois, além de possuir um sabor agradável muito apreciado, é uma grande fonte de carotenoides, fibras, vitaminas, minerais e outros componentes bioativos, dos quais o de maior destaque é o  $\beta$ -caroteno.

Alguns processamentos realizados durante a colheita agregam valor ao produto final. Assim, também permitem que certas partes da cenoura não sejam descartadas ou recusadas pelo consumidor, que costuma preferir raízes cilíndricas, lisas, sem raízes laterais ou secundárias, uniformes, com coloração alaranjada intensa e ausência de pigmentação verde ou roxa na parte superior.

Na Fazenda Carrot, Dona Carolina está com dificuldades na colheita e você, como profissional da área, deve ajudá-la a identificar os problemas. Confira mais detalhes a seguir.



Dona Carolina, proprietária da fazenda, começou a colheita das cenouras quando as folhas inferiores estavam **amareladas** e as superiores **se abrindo, encostando as pontas na superfície do canteiro**.

O processo de colheita na fazenda é manual, puxando a parte aérea com o **solo úmido**.

As raízes colhidas são **destacadas das folhas, lavadas, classificadas por tamanho e acondicionadas em caixas**, onde serão comercializadas.

Ao olhar as cenouras na caixa, dona Carolina percebeu que algumas cenouras estavam com os ombros (parte superior que fica exposta no solo) **roxo-esverdeados e outras com rachaduras**.



Informação importante: durante o período de crescimento das cenouras, a região onde a fazenda está localizada passou por **chuvas intensas**, acima da média anual.

A partir desse cenário, responda:

- O que deixou os ombros da cenoura roxo-esverdeados?
- Por que em algumas caixas as cenouras apresentavam rachaduras?

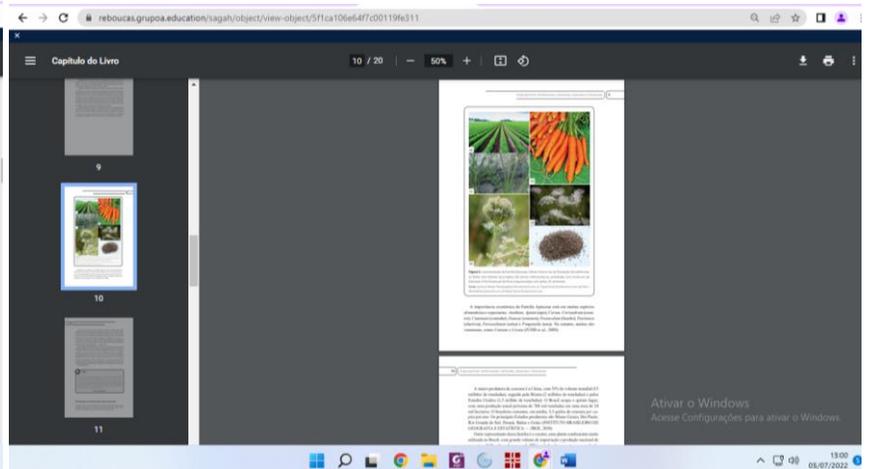
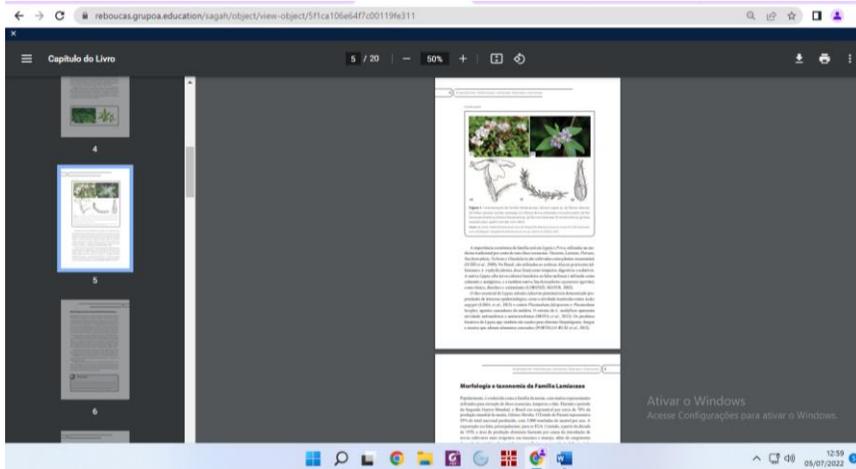
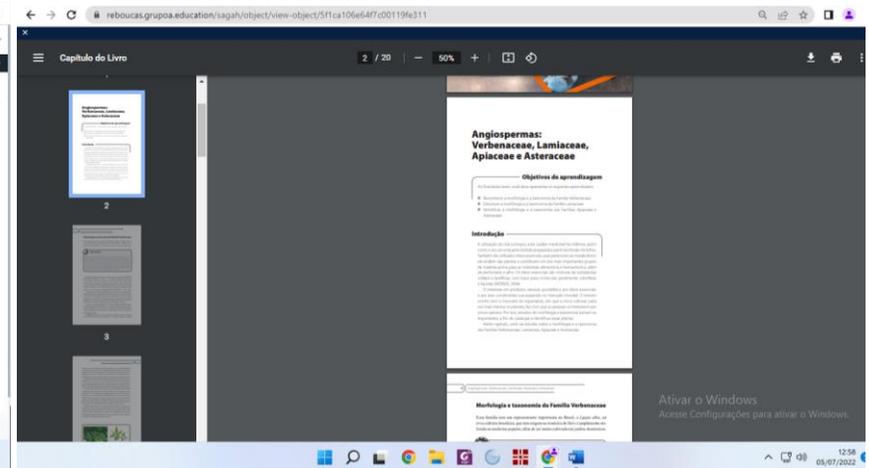
A partir desse cenário, responda:

Ativar o Windows  
Configure as Configurações para ativar o Windows.

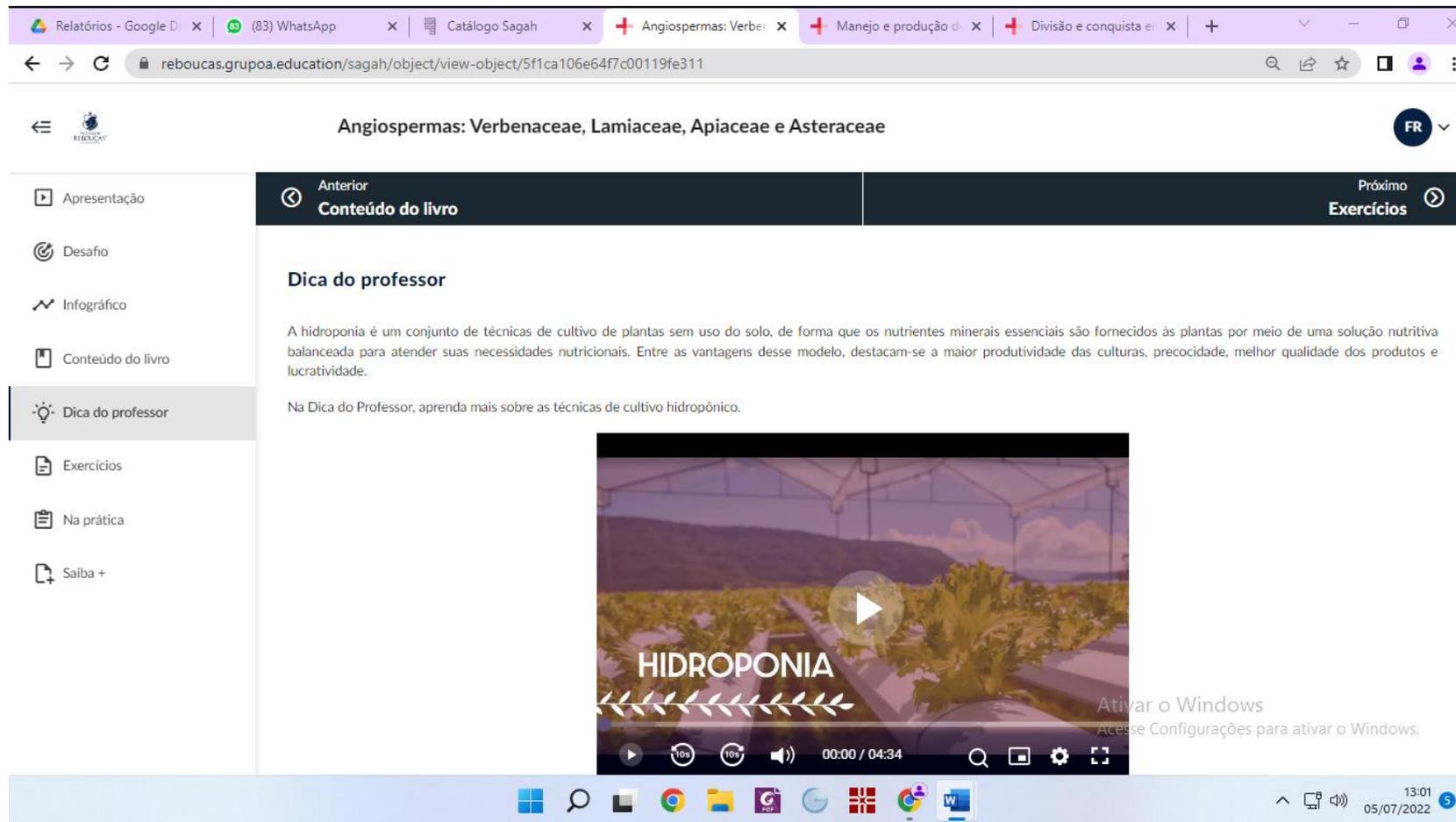
12:51  
05/07/2022



#### IV. CONTEÚDO DO LIVRO



## V. DICA DO PROFESSOR



Relatórios - Google Di x (83) WhatsApp x Catálogo Sagah x Angiospermas: Verben x Manejo e produção d x Divisão e conquista e x +

reboucas.grupoa.education/sagah/object/view-object/5f1ca106e64f7c00119fe311

Angiospermas: Verbenaceae, Lamiaceae, Apiaceae e Asteraceae

Anterior  
Conteúdo do livro

Próximo  
Exercícios

Apresentação

Desafio

Infográfico

Conteúdo do livro

**Dica do professor**

Exercícios

Na prática

Saiba +

**Dica do professor**

A hidroponia é um conjunto de técnicas de cultivo de plantas sem uso do solo, de forma que os nutrientes minerais essenciais são fornecidos às plantas por meio de uma solução nutritiva balanceada para atender suas necessidades nutricionais. Entre as vantagens desse modelo, destacam-se a maior produtividade das culturas, precocidade, melhor qualidade dos produtos e lucratividade.

Na Dica do Professor, aprenda mais sobre as técnicas de cultivo hidropônico.

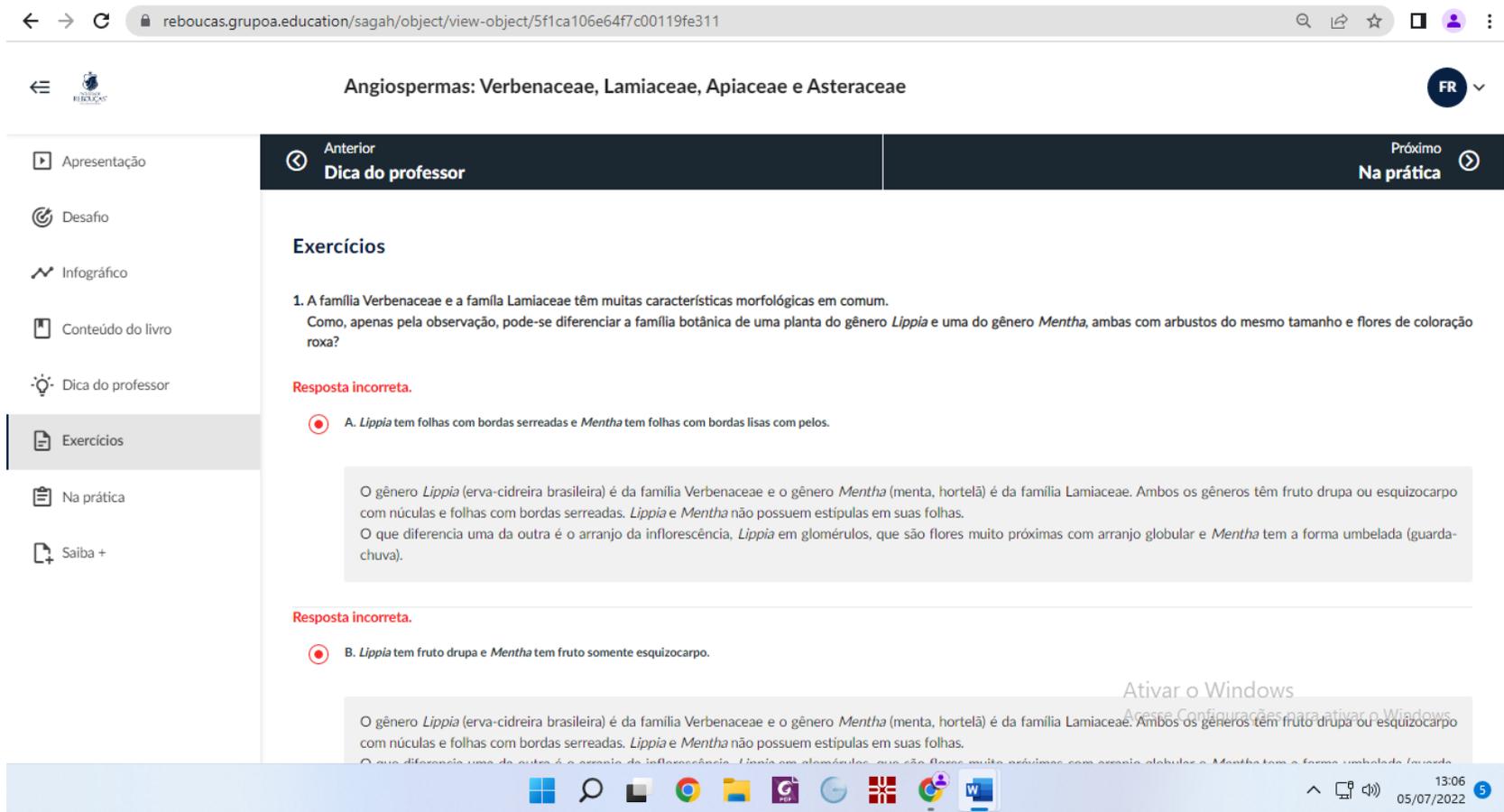
**HIDROPONIA**

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

00:00 / 04:34

13:01  
05/07/2022

## VI. EXERCÍCIOS



reboucas.grupoa.education/sagah/object/view-object/5f1ca106e64f7c00119fe311

Angiospermas: Verbenaceae, Lamiaceae, Apiaceae e Asteraceae

Anterior Dica do professor

Próximo Na prática

### Exercícios

1. A família Verbenaceae e a família Lamiaceae têm muitas características morfológicas em comum. Como, apenas pela observação, pode-se diferenciar a família botânica de uma planta do gênero *Lippia* e uma do gênero *Mentha*, ambas com arbustos do mesmo tamanho e flores de coloração roxa?

**Resposta incorreta.**

A. *Lippia* tem folhas com bordas serreadas e *Mentha* tem folhas com bordas lisas com pelos.

O gênero *Lippia* (erva-cidreira brasileira) é da família Verbenaceae e o gênero *Mentha* (menta, hortelã) é da família Lamiaceae. Ambos os gêneros têm fruto drupa ou esquizocarpo com núculas e folhas com bordas serreadas. *Lippia* e *Mentha* não possuem estípulas em suas folhas. O que diferencia uma da outra é o arranjo da inflorescência, *Lippia* em glomérulos, que são flores muito próximas com arranjo globular e *Mentha* tem a forma umbelada (guarda-chuva).

**Resposta incorreta.**

B. *Lippia* tem fruto drupa e *Mentha* tem fruto somente esquizocarpo.

O gênero *Lippia* (erva-cidreira brasileira) é da família Verbenaceae e o gênero *Mentha* (menta, hortelã) é da família Lamiaceae. Ambos os gêneros têm fruto drupa ou esquizocarpo com núculas e folhas com bordas serreadas. *Lippia* e *Mentha* não possuem estípulas em suas folhas. O que diferencia uma da outra é o arranjo da inflorescência, *Lippia* em glomérulos, que são flores muito próximas com arranjo globular e *Mentha* tem a forma umbelada (guarda-chuva).

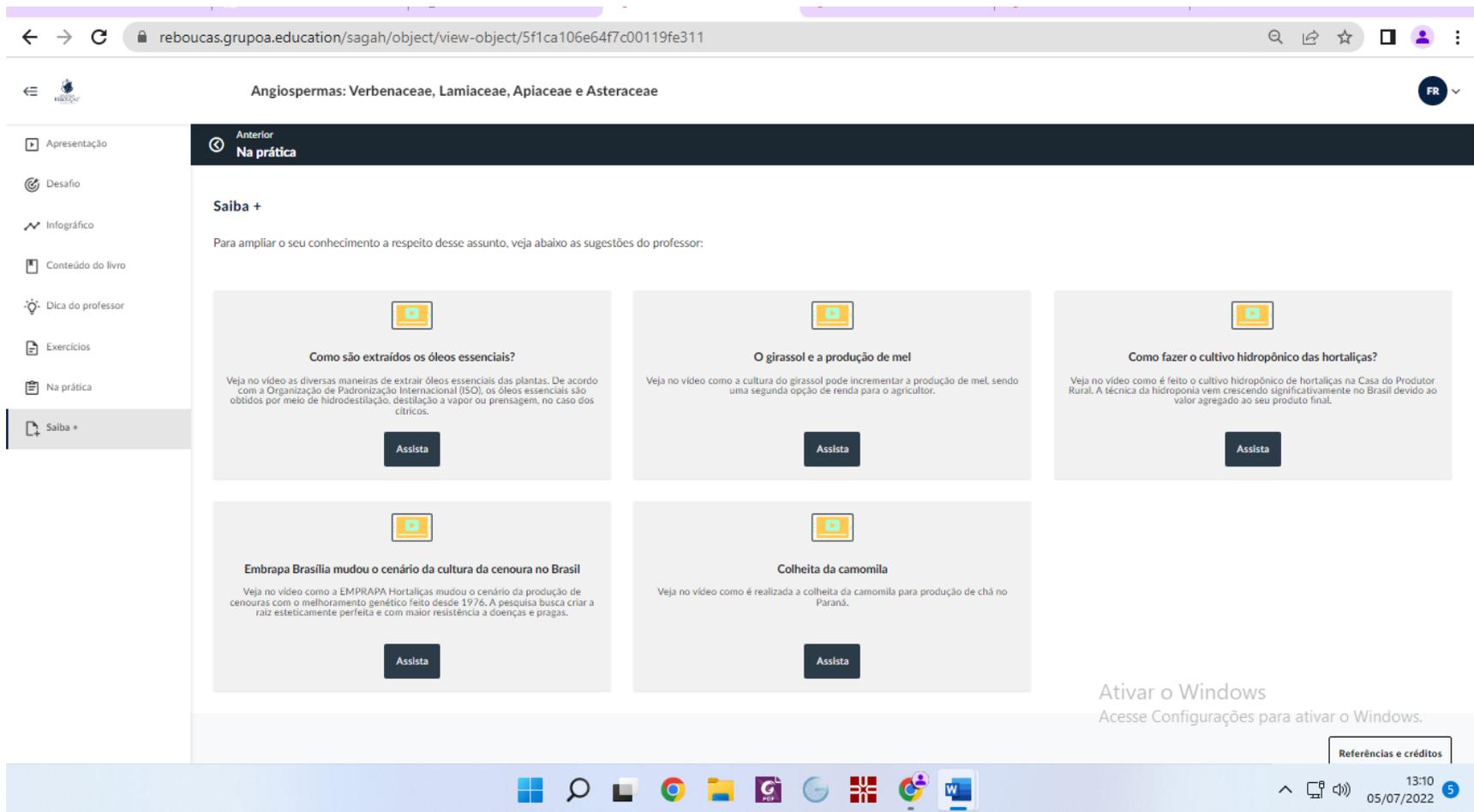
Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows

13:06 05/07/2022

Obs. Essa visualização das respostas erradas somente pode ser vista pelo professor.



## VIII. SAIBA MAIS



reboucas.grupoa.education/sagah/object/view-object/5f1ca106e64f7c00119fe311

Angiospermas: Verbenaceae, Lamiaceae, Apiaceae e Asteraceae

Anterior  
**Na prática**

**Saiba +**

Para ampliar o seu conhecimento a respeito desse assunto, veja abaixo as sugestões do professor:



**Como são extraídos os óleos essenciais?**

Veja no vídeo as diversas maneiras de extrair óleos essenciais das plantas. De acordo com a Organização de Padronização Internacional (ISO), os óleos essenciais são obtidos por meio de hidrodestilação, destilação a vapor ou prensagem, no caso dos cítricos.

**Assista**



**O girassol e a produção de mel**

Veja no vídeo como a cultura do girassol pode incrementar a produção de mel, sendo uma segunda opção de renda para o agricultor.

**Assista**



**Como fazer o cultivo hidropônico das hortaliças?**

Veja no vídeo como é feito o cultivo hidropônico de hortaliças na Casa do Produtor Rural. A técnica da hidroponia vem crescendo significativamente no Brasil devido ao valor agregado ao seu produto final.

**Assista**



**Embrapa Brasília mudou o cenário da cultura da cenoura no Brasil**

Veja no vídeo como a EMPRAPA Hortaliças mudou o cenário da produção de cenouras com o melhoramento genético feito desde 1976. A pesquisa busca criar a raiz esteticamente perfeita e com maior resistência a doenças e pragas.

**Assista**



**Colheita da camomila**

Veja no vídeo como é realizada a colheita da camomila para produção de chá no Paraná.

**Assista**

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

Referências e créditos

13:10  
05/07/2022

O sucesso da EaD em qualquer instituição depende da gestão organizacional e da equipe multidisciplinar que atuarão para garantir a qualidade da educação a distância. Silva (2013, p. 32), destaca “que apesar de várias experiências de sucesso e de inúmeros estudos que tratam sobre o assunto, não há modelos prontos para a gestão da EaD”.

Buscando uma gestão organizacional, estabelecemos os pontos abaixo como descritores da estrutura de supervisão e coordenação do Curso de Pedagogia, modalidade a distância:

- Identificação do público para quem se destina os cursos;
- Definição dos processos didático-pedagógicos que serão utilizados;
- Estruturação da gestão a ser adotada;
- Desenvolvimento/elaboração do curso;
- Identificação dos cursos que necessitarão de encontros presenciais;
- Definição e elaboração do material didático;
- Definição das mídias e tecnologias que deverão ser adotadas;
- Definição de locais (polo) para os momentos presenciais;
- Definição da estrutura física e tecnológica para apoio e atendimento ao aluno;
- Definição dos docentes/tutores;
- Levantamento do investimento e custos;
- Realização do planejamento da tutoria para a mediação do processo de ensino e aprendizagem.

### 1.2. Dimensionamento dos Polos

Nas dimensões dos Polos haverá uma estrutura subsidiária para a equipe multidisciplinar, organizada da seguinte forma:

| LOCALIZAÇÃO                           | PAPEL              | FUNÇÃO  |
|---------------------------------------|--------------------|---|
| NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (NEAD) | Coordenador do EaD | Gerencia todos os processos relacionados ao Núcleo de Educação a Distância, assegurando a implantação do EaD no Polo. |

|                    |                        |   |
|--------------------|------------------------|---|
| UNIDADES DE ENSINO | Docente/Tutor          | Domina o conteúdo da área do curso e a metodologia de ensino. Interage com os alunos por meio do AVA e, conforme a configuração da equipe no Multidisciplinar e atua também nas práticas presenciais; |
|                    | Monitor de EAD         | Orienta os alunos em questões técnicas e administrativas, tanto no AVA quanto presencialmente.  |
|                    | Coordenador Pedagógico | Orienta a atuação da tutoria e da monitoria e cuida dos aspectos didático-pedagógicos intra e intercurso, conforme definido nos Planos de Ensino e nos Planos de Aprendizagem.                        |
|                    | Coordenador do curso   | Orienta o tutor tecnicamente e assegura a qualidade da execução do curso conforme definido no PPC.  |
|                    | Responsável pelo Polo  | Organiza e monitora a execução das atividades e encontros presenciais.  |

## 2. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICS) NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM

A Faculdade Rebouças disponibiliza em seu Portal Institucional Web um AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem para que os professores tutores e alunos utilizem-na como ferramenta auxiliar no processo de ensino-aprendizagem. Além disso, poderão ser ofertados já no início das atividades da IES, cursos livres de extensão na modalidade a distância, visando inserir digitalmente os alunos e a comunidade, bem como dar-lhes a oportunidade de uma formação mais autônoma.

No que tange as suas perspectivas acerca da modalidade EAD, a Faculdade Rebouças segue as prerrogativas do DECRETO Nº 9.057, DE 25 DE MAIO DE 2017, ou seja, “(...) a educação a distância caracteriza-se como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares e tempo diversos”.

Nesse sentido, a expectativa da Educação a Distância da Faculdade Rebouças é constituí-la como um agente de inovação dos processos de ensino-aprendizagem, que incentivem a incorporação das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) aos métodos didático-pedagógicos e possibilitem o acesso à Educação Superior para os cidadãos que têm nessa modalidade a única possibilidade de inserção. Trata-se de propiciar a democratização do acesso à educação de forma a contribuir para a redução das diferenças socioculturais e econômicas que se perpetuam em nossa sociedade, tendo ainda como objetivos:

- Formular e implementar cursos e projetos de Educação a Distância (EaD) na Faculdade Rebouças;
- Acompanhar e dar apoio tecnológico e pedagógico aos cursos à distância, desde a fase de projeto, desenvolvimento, implementação, até à sua administração, supervisão e avaliação;
- Buscar novas tecnologias, formas e instrumentos de ação para a EaD;
- Desenvolver, produzir e disseminar conteúdos, programas e ferramentas tecnológicas para a utilização em EaD;
- Fomentar e difundir o uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no ensino em sua indissociabilidade com a pesquisa e a extensão;
- Cooperar com as coordenações de curso, no intuito de manter e desenvolver a excelência acadêmica, criando oportunidades para o crescimento de um trabalho a distância com as mesmas características de qualidade encontradas nas práticas presenciais;
- Planejar, coordenar e supervisionar a execução de programas de capacitação em EaD nos níveis de extensão, aperfeiçoamento e especialização.

A política institucional para a modalidade a distância da Faculdade Rebouças busca contemplar, portanto, o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto

pedagógico da sua utilização por cada curso pretendido, observando a formação pretendida para os discentes (na sede e nos polos) e considerando as condições reais da localidade de oferta.

A fim de viabilizar a execução do PPC do curso, a Faculdade Rebouças promove a busca pelo conhecimento e a autonomia no processo ensino-aprendizagem, desenvolvendo mecanismos institucionalizados de comunicação interna e externa já utilizada no corpo discente, com as seguintes finalidades:

- Promover canais acessíveis de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa, para divulgar as ações da IES;
- Aperfeiçoar os mecanismos definidos para a coleta, a sistematização e a divulgação da informação, bem como os mecanismos de garantia e precisão na divulgação da informação;
- Utilizar Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) como mecanismos para garantir que a informação e a comunicação favoreçam a articulação entre as distintas áreas da Instituição e colaborem com a tomada de decisões;
- Aplicar as TICs como apoio às atividades acadêmicas, especialmente aquelas voltadas ao aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem;
- Estimular o uso da Internet e de outros recursos de comunicação interativa.

### **2.1. Interação entre tutores (presenciais e a distância), professores tutores e coordenadores de curso.**

A interação entre professores tutores junto a coordenação do curso ao longo do semestre letivo, ocorre de forma integrada e participativa, onde o AVA, é continuamente objeto de revisão e acompanhamento, além da supervisão rotineira da interação dos alunos, buscando otimizar o processo acadêmico e minimizar a evasão de alunos. Ao longo do semestre letivo,

há reuniões entre NEAD – Núcleo de Educação a Distância, Coordenações de Cursos, professores tutores e tutores. Além dessas ações, o coordenador de curso possui acesso ao AVA – Ambiente Virtual de aprendizagem, que permite acompanhamento em tempo real de seus alunos e também recebem relatórios semanais de acesso e performance dos discentes de seu curso. A Plataforma hoje implantada garante a estruturação dos conteúdos necessários ao pleno exercício da disciplina ofertada, cabendo ao professor tutor a contínua orientação aos alunos e supervisão das atividades demandas pelo AVA.

## **2.2. Supervisão das Atividades no AVA – Avaliações periódicas**

As atividades de tutoria são avaliadas periodicamente, 03 vezes no semestre, através de formulário eletrônico disponibilizado no portal acadêmico do aluno, pelos discentes e equipe pedagógica do curso. Essa avaliação acontece enquanto a disciplina está em andamento e ao ser finalizada, os resultados são discutidos e embasam a equipe para planejamento de ações a fim de promover melhorias contínuas no processo de interação. As tomadas de decisões englobam, entre outras, adaptações e mudanças na forma de condução das disciplinas, atualizações do material didático e do Ambiente Virtual de Aprendizagem, capacitações periódicas dos tutores e demais atores envolvidos. Essas medidas, corretivas e de aperfeiçoamento, podem promover melhorias, tanto em disciplinas em andamento, quanto no planejamento de atividades futuras.

Realiza-se ainda reuniões e videoconferências entre todos os profissionais e segmentos envolvidos na oferta das disciplinas online, objetivando que sejam identificados os problemas existentes e as demandas mais imediatas para o bom funcionamento das atividades a distância, o que faz incrementar ainda mais a interação entre os tutores e entre os demais agentes envolvidos no processo.

O processo de Avaliação nas disciplinas Ead ocorre conforme calendário acadêmico e tem em sua estrutura de ensino e aprendizagem a contínua avaliação do conhecimento, com vistas a promoção do aluno ao campo das ciências acadêmicas e da profissionalização.

### **2.2.1. Atuação do tutor**

É o tutor quem propicia um ambiente favorável ao desenvolvimento do processo de ensino aprendizagem, sempre buscando atender aos seus interesses e necessidades, acompanhando, passo a passo, o desenvolvimento de seus conhecimentos, esclarecendo dúvidas e lhe orientando quanto à utilização das várias ferramentas de comunicação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), como chat, fórum e listas de discussão.

É papel prioritário do tutor atuar como motivador, incentivando o aluno e monitorando de perto seus acessos ao AVA, evitando que o mesmo se afaste de suas atividades no AVA e seja desestimulando a progredir com o curso.

Nossos tutores recebem semestralmente capacitação para atuar no AVA e os mesmos são estimulados a selecionar temáticas para serem trabalhadas junto aos alunos por meio de workshop, palestras, mini cursos.

### **2.2.2. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância**

São requisitos para a tutoria em EaD: a formação profissional, a aderência, bom relacionamento interpessoal, a titulação mínima e a disponibilidade de tempo para a tutoria e a capacitação. O tutor deve ser formado na área objeto de sua tutoria e apresentar, preferencialmente, titulação mínima de especialista. Também é necessário possuir capacitação em educação a distância ou experiência mínima de um ano de trabalho em EaD. A capacitação em educação a distância ou experiência mínima é suprida pelo curso de capacitação de professores e tutores ofertado pela Faculdade Rebouças de Campina Grande e continuada com o processo de atualização e avaliação semestral de professores e tutores. Os tutores participam ativamente da prática pedagógica e são auxiliados pela coordenação de curso e pela equipe do NEAD, que realiza a gestão pedagógica do processo de desenvolvimento da disciplina, do planejamento à avaliação, além de contribuir na identificação e busca de soluções para as dificuldades e problemas enfrentados pelos estudantes, colaborando assim na conquista da sua autonomia. A tutoria atua nas ações de

mediação entre professor, conteúdo e estudante, provendo suporte e orientando o estudante durante o percurso de aprendizado. A mediação pedagógica tem como finalidade:

- Acompanhamento dos Fóruns propostos
- Participação de chats
- Orientações em atividades avaliativas e não avaliativas
- Correção de trabalhos discursivos
- Feedback às dúvidas enviadas via AVA

Para tanto, são capacitados para que conheçam as funcionalidades do Ambiente Virtual de Aprendizagem, o material didático e o planejamento das atividades da disciplina e do curso, a fim de auxiliarem o estudante no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas, esclarecendo dúvidas e orientando sobre o uso das tecnologias disponíveis, fomentando o hábito de estudos e pesquisa, com autonomia de indicar leituras e atividades complementares que auxiliem no processo de ensino aprendizagem. O cronograma das atividades de tutoria é elaborado em conformidade com o calendário acadêmico da IES, respeitando os dias letivos e os prazos de lançamentos de notas e frequência previstos.

### **2.2.3. Recursos Técnicos Disponíveis para a Educação à Distância da Faculdade Rebouças**

O Ensino a Distância da Faculdade Rebouças está instalado em *servidores cloud*, a utilização desse tipo de recurso gera uma maior segurança de dados, alta disponibilidade dos recursos educacionais, velocidade de acesso e grande mobilidade para a acomodação dos alunos. Os servidores estão hospedados na *Digital Ocean* que conta com o *serviço de IaaS* (Infrastructure as a Service) que fornece:

- Escalonamento de recursos (estrutura progressiva de recursos virtuais);
- Balanceamento de carga;

- Cache redundante;
- CDN (Content Delivery Network) para distribuição de conteúdo estático;
- Disponibilidade de 99.9% do ambiente virtual de aprendizagem- AVA;
- Servidores de alta capacidade com discos sólidos SSD (solid-state drive);
- Segurança de dados.

Para gerir os recursos disponibilizados, a Faculdade Rebouças conta no seu corpo técnico especializado, que inclui, analistas de segurança, analista/programador, técnico de infraestrutura em nuvem. Esses profissionais são essenciais para acompanhamento da infraestrutura e auxílio aos professores para colocação de conteúdo e manutenção do software de EaD.

#### **2.2.4. Renovação e atualização dos equipamentos e softwares**

No quesito de renovação e atualização dos equipamentos e softwares, ele se dá na maior contratação de recursos junto a *DigitalOcean*, a medida que os softwares de gerenciamento dos servidores informar lentidão ou inacessibilidade, será feita a imediata contratação de mais node computacionais e a reconfiguração dos balanceadores de carga. Portanto, os alunos sempre contarão com a quantidade adequada de recursos computacionais para desenvolver suas atividades acadêmicas.

Como LMS (Learning Management System) nos cursos de graduação e pós-graduação, é utilizado a plataforma BlackBoard, ambiente confiável, intuitivo e seguro. Sua interface integrada, orquestra a interação entre alunos, professores, administradores e tutores, de forma rápida e intuitiva. A Plataforma BlackBoard utilizada pode ser visualizada e manipulada utilizando diversos tipos de devices, aumentando a interatividade com o conteúdo digital. O conteúdo digital será fornecido em formato de videoaulas, e-book e ferramentas de interação, entre elas estão, wiki, chats, quiz entre outros.

### 2.2.5. O Núcleo de Educação a Distância - NEAD

A Faculdade Rebouças conta com o NEAD – Núcleo de Ensino à Distância que assiste à condução com eficiência e qualidade, atendendo às demandas internas e externas à Instituição. O Núcleo de Educação a Distância tem como finalidade:

- Valorizar o papel da Educação a Distância na implantação de uma nova cultura educacional, comprometida com a formação do educando em múltiplas linguagens, com a ampliação dos espaços educacionais e dos domínios do conhecimento;
- Desenvolver uma cultura institucional favorável à incorporação da aprendizagem aberta e a distância;
- Contribuir, por meio da disseminação de programas, conhecimentos e tecnologia aplicada à Educação a Distância, para a melhoria da qualidade e ampliação das possibilidades de acesso ao ensino superior;
- Contribuir para o aprimoramento da qualidade do ensino presencial, incorporando a este, recursos pedagógicos e tecnológicos próprios da educação a distância;
- Implantar, implementar, acompanhar e avaliar cursos na modalidade de educação a distância para os diversos segmentos da sociedade, que envolva a criação de cursos em diversos níveis, utilizando metodologias adequadas ao ensino a distância nas seguintes categorias, conforme a legislação em vigor: Disciplinas para Nivelamento; Cursos de Especialização; Cursos de Aperfeiçoamento; Cursos de Extensão; Cursos Profissionalizantes.
- Outros que se fizerem necessários e que estiverem de acordo com os objetivos da educação a distância, da IES e desse núcleo;
- Oferecer alternativas de formação e capacitação profissional, propiciando o acesso à educação superior de atuação da Faculdade Rebouças;
- Articular o campo institucional, coordenando um sistema integrado e interativo de educação a distância;

- Buscar e consolidar cooperação entre instituições locais, nacionais e internacionais, de modo a atender às novas demandas por uma educação mais dinâmica, de forma efetiva e sem riscos de reduzir a qualidade dos serviços oferecidos em função da ampliação da clientela e de sua viabilidade econômica;
- Realizar atividades de suporte ao processo de ensino, que envolvem a homepage para professores, biblioteca digital, listas de discussão entre alunos e professores, chats, serviço de acesso à Internet para discentes e professores tutores através do ambiente virtual de aprendizagem - AVA.

#### **2.2.6. Sistema de controle, produção e distribuição de material didático.**

Os materiais didáticos de aprendizagem virtual estão disponíveis no Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças, tais como chat, fórum, exercícios de fixação, avaliações randômicas, avaliações de aprendizagem, links, vídeos, textos, power-points, hipertextos, vídeo-aulas e e-books (livro texto e biblioteca virtual).

Os conteúdos gerais de aprendizagem são elaborados pelos professores tutores e revisados pela equipe de produção de material didático – Equipe Multidisciplinar, antes de serem inseridos no Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças - AVA, onde permanecem a disposição dos alunos.

Cada professor-tutor dispõem de notebook pessoal ou microcomputador com câmera e headset, para preparação dos conteúdos em forma de textos e vídeos, nos quais toda elaboração e desenvolvimento de material será subsidiada pela Equipe Multidisciplinar da Faculdade Rebouças. O encaminhamento desse conteúdo é feito por e-mail para revisão, correção e liberação da Equipe Multidisciplinar através do NEAD (Núcleo de Educação a Distância), para posterior inserção NEAD no AVA. As avaliações de aprendizagem são encaminhadas pelo professor tutor à Secretaria Acadêmica do NEAD após confeccionadas ficam à disposição do mesmo para serem aplicadas presencialmente e/ou no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Rebouças.

As vídeos-aula e os e-books (livro texto) produzidos por empresa especializada com know-how comprovado, mediante acompanhamento direto e minucioso do NEAD, se encontram disponíveis no Portal Acadêmico da Rebouças - AVA mediante link de acesso, mas podendo ser disponibilizados para download.

A Biblioteca Virtual Universitária do Grupo A, também se encontra disponível no Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças mediante o link "AVA" como também os livros podem ser solicitados em formato impresso, diretamente no link para download.

Apesar de todos os materiais didáticos de aprendizagem virtual estarem acessíveis no Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças - AVA para uso via internet, viabilizando plenamente a aprendizagem a distância, sem que se faça necessária a ida do aluno à sede da Faculdade ou Polo, para as alternativas de acesso à critério do aluno, inclusive devido a problemas de Internet, tanto pode o aluno utilizar a estrutura de laboratórios de informática da Faculdade ou Polo, ou solicitar os materiais didáticos em formato físico/impresso através do NEAD da Faculdade Rebouças.

Para tanto, podemos sistematizar o controle de produção e distribuição do fluxo logístico da seguinte forma:

- 1) Conteúdos de ensino aprendizagem: elaborados pelo professor-tutor acessíveis através do Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças - AVA, também podem ser solicitados em meio físico pelos alunos na secretaria do NEAD e disponibilizados em pen drive, onde poderão ser retirados ou encaminhados para o respectivo endereço cadastrado do aluno;
- 2) Vídeo Aulas: acessíveis através do Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças - AVA, mas também podem ser solicitadas no formato MP4 pelo aluno, através de solicitação realizada na secretaria do NEAD que faz o encaminhamento, diretamente ao endereço cadastrado do aluno através de pendrive;
- 3) e-books (livro texto): acessíveis através do Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças - AVA, também podem ser baixados e salvos no formato PDF pelo aluno, bem como, podem

ser solicitados na versão livro impresso na secretaria do NEAD, que encaminhará, diretamente ao endereço cadastrado do aluno;

4) Biblioteca Virtual: acessível através do Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças – AVA. Cada livro, ou parte do mesmo, pode ser impresso pelo aluno diretamente através do seu acesso no Portal Acadêmico da Faculdade Rebouças – AVA, na Minha Biblioteca.

### **3. AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO APRENDIZAGEM**

O Projeto Pedagógico dos Cursos de Graduação da Faculdade Rebouças contemplam a avaliação da aprendizagem discente de forma contextualizada, processual e contínua, observando as dimensões formativa, somativa e diagnóstica. A avaliação do processo de ensino e aprendizagem que tem por objetivo principal desenvolver as competências e habilidades do aluno, avaliando o seu nível de aprendizagem para promover o desenvolvimento de estratégias e procedimentos de intervenção pedagógica que possibilitem a superação das dificuldades observadas.

Em um processo de avaliação clássica é preciso analisar todo o processo de avaliação, logo reconhecemos que há três modalidades que favorecem a realização de uma avaliação analítica:

1. Diagnóstica;
2. Formativa; e
3. Somativa.

**I. Avaliação Diagnóstica** - Por meio de observação contínua, deve ser constante e representada pela permanente apreciação do professor em relação ao desempenho que o aluno apresenta, através de atividades em sala de aula, individual e coletiva. Exige que seja bem realizada, tendo por base a dedicação por parte do professor, que para efetivá-la, em padrão aceitável, considerando que todas as atividades executadas pelo aluno para atingir o objetivo desejado, são sempre significativas e, por serem sistemáticas, contemplando o

conjunto de atividades integrais desenvolvidas por ambos, no processo de ensino - aprendizagem.

**II. Avaliação Formativa** - Designa análises de desempenho em intervalos relativamente curtos, o que além de tornar-se significativa, é importante para a evolução do aluno. Exige metas que devem ser atingidas em prazos mais espaçados, como a exemplo do uso de projetos temáticos, com espaço determinado para pesquisa exploração do conteúdo e apresentação dos resultados alcançados, daí ser consolidada em etapas parciais e em graus de complexidade crescentes, já que envolve a necessidade de desdobrar objetivos educacionais previamente definidos de maneira mais global.

**III. Avaliação Somativa** - tem por objeto, a apreciação muito geral do grau em que os objetivos amplos foram atingidos, como parte substancial de etapas concluídas de aprendizagem, consolidadas durante todo o desenvolvimento do curso. A exemplo dos estudos de caso, onde cada passo estabelecido tem uma variação de pontos que somados resulta na nota final do aluno.

A avaliação deve, como expressa HOFFNANN (2001), “analisar teoricamente as várias manifestações dos alunos em situações de aprendizagem, para acompanhar as hipóteses que vêm formulando a respeito de determinados assuntos, em diferentes áreas de conhecimento, de forma a exercer uma ação educativa que lhes favoreça a descoberta de melhores soluções ou a reformulação de hipóteses preliminarmente formuladas”.

A avaliação da aprendizagem é um processo que realimenta tanto o desenvolvimento do aluno como os processos de ensino e aprendizagem desenvolvidos pelos professores tutores, portanto a Faculdade Rebouças de Campina Grande tem como meta desenvolver estudos permanentes para o aperfeiçoamento desse processo, aprimorando as práticas avaliativas dos professores e estimulando o uso excelente de recursos tecnológicos voltados para esse fim.

A avaliação além de ser parte integrante da construção do conhecimento, apresentando indicadores para o planejamento acadêmico e permitindo definir as necessidades de

intervenção na caminhada em curso e o apoio à efetividade do trabalho docente, contribui também para a redefinição e adequação dos objetivos traçados para cada área de atuação.

Os procedimentos de avaliação do processo ensino-aprendizagem são implementados de forma continuada, permitindo-se a construção e reconstrução do conhecimento, utilizando-se diferentes instrumentos avaliativos como:

- Projetos,
- Provas,
- Resolução de problemas,
- Estudos de caso,
- Trabalhos em grupo,
- Visitas técnicas,
- Seminários,

Por isso, a avaliação é o acompanhamento permanente, a observação, o diálogo, o exercício, a aplicação coerente de instrumentos de verificação do desempenho acadêmico. Partindo-se do pressuposto de que a missão da Faculdade Rebouças de Campina Grande é ser uma alternativa na formação e fixação de profissionais de nível superior de qualidade para se inserir no mundo do trabalho da Região Metropolitana de Campina Grande, demais municípios da Paraíba e região, é imprescindível que:

- A avaliação seja formativa, desenvolvida de forma contínua, isto é, realizada durante o processo de ensino e aprendizagem a fim de garantir a construção e reconstrução do conhecimento;
- Sejam utilizados diferentes instrumentos avaliativos como desenvolvimento de projetos, provas, resolução de problemas, estudos de caso, trabalhos em grupo e vivências profissionais relacionadas às unidades curriculares;

- A avaliação seja coerente com o contrato didático estabelecido com os discentes e com os objetivos do plano de curso;
- O professor realize a devolutiva da avaliação, pois as apreciações por ele realizadas deverão permitir que os discentes revejam, complementem e corrijam os rumos de sua aprendizagem;
- Os discentes também sejam avaliados pelo grau de comprometimento com o seu processo de aprendizagem;
- O professor exerça um papel atuante, orientando, pesquisando e construindo o conhecimento com os estudantes;
- As pesquisas bibliográficas e de campo sejam constantemente estimuladas, orientadas e avaliadas, levando o estudante a apropriar-se do conhecimento produzido e a agir sobre ele;
- Os estudantes sejam estimulados a organizar seu portfólio, com a síntese das aprendizagens que precisam ser valorizadas e avaliadas;
- Estas ações, em conjunto, permitam aos sujeitos da educação vivenciar plenamente a organização curricular, livrando-se do paradigma da avaliação pontual, mnemônica e apenas somativa;
- A recuperação de atividades avaliativas seja oferecida antes do encerramento do módulo ou período.

Cumprе destacar que o registro acadêmico está vinculado ao Regimento da IES, desenvolvendo normas sobre a avaliação do rendimento acadêmico dos estudantes.

A busca da Faculdade Rebouças pela excelência na formação de profissionais bem qualificados para o mundo do trabalho orienta que a avaliação do processo de ensino e aprendizagem seja continuada, a fim de garantir a construção e reconstrução do

conhecimento. Deve contemplar os aspectos atitudinais, procedimentais e cognitivos, buscando explorar as múltiplas inteligências dos sujeitos da educação.

Os sujeitos da educação também são avaliados pelo grau de comprometimento com o processo de aprendizagem, conduzindo o discente a apropriar-se do conhecimento construído e a agir sobre ele. Essa proposta permite aos sujeitos da educação vivenciar plenamente a organização curricular, livrando-se do paradigma da avaliação pontual e apenas somativa. Como critérios complementares: participação, postura ética, assiduidade, domínio de conteúdos, uso da língua culta e atitudes.

O processo avaliativo contempla, como procedimento para avaliar o processo ensino e aprendizagem, as três funções básicas:

- Pedagógico-didática (avaliação do cumprimento dos objetivos gerais e específicos),
- De diagnóstico (identificação de progressos e dificuldades dos sujeitos da educação para melhor cumprir os objetivos) e
- De controle (se refere aos meios e à frequência das verificações e de qualidade dos resultados).

A Lei nº 9394/96, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, em seu art. 24, inciso V, indica que a avaliação escolar deve ser "uma avaliação contínua e cumulativa do desempenho do estudante, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período".

Além dessa coerência, os procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem estão disciplinados no Regimento da IES, envolvendo normas sobre a avaliação do rendimento acadêmico. Assim, a avaliação da aprendizagem, realizada de forma continuada, é feita por unidade curricular, sendo 7,0 (sete) a média mínima para aprovação. A cada verificação da aprendizagem é atribuída nota de 0,0 (zero) a 10,0 (dez).

### 3.1. Detalhamento do processo Avaliativo

Cada unidade curricular deve ser composta por três notas de avaliação de aprendizagem (N1, N2 e N3) e cada unidade abrange os respectivos conteúdos curriculares. Concluídas as avaliações referentes a cada unidade, é realizada a apuração da média, resultante da aplicação da seguinte equação:

$$\text{Média Parcial} = (N1 + N2 + N3) / 3$$

O processo avaliativo de cada unidade curricular deve ser composto por, no mínimo, exercícios avaliativos, uma avaliação a distância, uma avaliação presencial para cada módulo e, quando necessário, uma avaliação final presencial.

- Exercícios avaliativos (EA) – São exercícios pertinentes às unidades de aprendizagem. Ao final de cada conteúdo haverá um conjunto de EA. A ideia fundamental é que o aluno possa se autoavaliar no acompanhamento da disciplina (testes sem notas). A interatividade dos alunos entre si próprios e com os tutores deve ser estimulada na realização dos exercícios avaliativos, visando a implementar processos de ensino e aprendizagem de sucesso.
- Avaliações a distância (AD) — Podem se constituir, de acordo com a essência da disciplina e de decisões de ordem pedagógica, de trabalhos enviados para os polos pelos professores-tutores e por eles corrigidos, ou de exames a distância, com prazo para retorno das soluções elaboradas pelos alunos. Será sugerida a criação de um banco de questões por disciplina que possa ajudar na elaboração dessas avaliações. Esse banco será constituído por questões de diferentes níveis de dificuldade, possibilitando classificar o grau de aprendizagem do aluno. Às avaliações a distância devem-se atribuir notas. Sempre que possível essas avaliações devem conter trabalhos ou questões a serem resolvidas por grupos de alunos, estimulando o processo autoral cooperativo.
- Avaliações presenciais (AP) — Devem ser aplicadas, necessariamente, ao final de cada disciplina. Essas avaliações têm, no entanto, planejamento temporal rígido, são

realizadas nos polos, devem ocorrer em dias e horários preestabelecidos, planejados e incluídos no calendário escolar (publicado no Manual do Aluno). Tais avaliações devem seguir o rigor próprio dos exames presenciais, tanto no que se refere à fiscalização, quanto à elaboração, aplicação e correção das provas. O padrão de excelência do curso corresponderá à qualidade das avaliações presenciais.

### 3.2. Segunda chamada/Reposição

A possibilidade de segunda chamada, só poderá ser requerida, por falta do estudante a uma avaliação de qualquer dos momentos avaliativos, mediante solicitação na Secretaria Acadêmica (no prazo estabelecido em Calendário Acadêmico) e deferimento da Coordenação do Curso. O Aluno só poderá repor 01(uma) avaliação por disciplina em curso.

### 3.3. Avaliação Final de Recuperação da Aprendizagem

Caso o estudante não obtenha resultado igual ou superior a 7,0 (sete), ele poderá participar do processo avaliativo de recuperação da aprendizagem (AR), que corresponde a uma quarta unidade avaliativa.

### 3.4. Critérios para apuração de frequência

A avaliação da aprendizagem, realizada de forma continuada, é feita por unidade curricular, logo a frequência mínima de 75% da carga horária total da mesma é verificada conforme as atividades postadas vão sendo respondidas, e média mínima para aprovação: 7,0 (sete). A cada verificação da aprendizagem é atribuída nota de 0,0 (zero) a 10,0 (dez).

A avaliação da aprendizagem, a publicação do resultado e o registro das notas e frequência às atividades realizadas são da responsabilidade exclusiva do professor tutor, com registro no Diário de Classe on-line, onde o controle é feito pela Secretaria Geral da Faculdade.

O Diário de Classe on-line é um instrumento de escrituração acadêmica elaborado com a finalidade de documentar a frequência, competências/habilidades e/ou conteúdos e aproveitamento acadêmico, por unidade curricular do curso de graduação, onde será devidamente preenchido pelo(s) respectivo(s) Professor(es) responsável(eis) pela referida unidade.

### 3.5. Práticas para o desenvolvimento e a autonomia do discente

O autoatendimento possibilita ao graduando uma série de ações e recursos que lhe proporcionam acesso a informações acadêmicas e administrativo financeiras, destacando-se o sistema de verificação de notas e o acesso ao FRCG Virtual – ferramenta desenvolvida para garantir a integração do estudante com a Faculdade. O FRCG Virtual interliga o estudante por meio de um processo informatizado de comunicação, facilitando ao discente o acesso a recursos didáticos, orientações do professor, informes do Curso, registros acadêmicos de seu interesse, entre outros. O estudante acessa o FRCG Virtual através do autoatendimento na homepage da Instituição com sua identificação de usuário e senha, podendo acessar as seguintes informações:

- Atividades de Aprendizagem: Planos de Ensino/Aula, postados pelos professores;
- Material de Aula;
- Avaliação/ Exercício e Entrega de Trabalhos;
- Permite a inclusão de instrumentos diversos de aprendizagem, tais como artigos, links, vídeos, filmes, grupos de discussão;
- Biblioteca Virtual;
- Acervo de livros disponíveis na biblioteca;
- Empréstimo e reservas de livros;
- Avisos;
- Debate (fórum);
- Documentos Institucionais;
- Cronogramas das unidades curriculares em curso;

- Possibilita que as atividades previstas e programadas pelos docentes sejam disponibilizadas com antecedência, via Portal, de forma a otimizar os encontros entre docentes e discentes;
- Permite o acompanhamento, pela Coordenação de Curso, de todas as atividades programadas e executadas;
- Possibilita atividades de recuperação de estudos e de Nivelamento;
- Possibilita o acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos docentes;
- Situação acadêmica;
- Acesso à ouvidoria;
- Apresentação de requerimentos e acompanhamento dos pareceres;
- Acompanhamento de sua situação financeira;
- Emissão de boletos bancários.

A Faculdade Rebouças oferece a sua comunidade acadêmica acesso à Internet através da rede Wi-Fi, que está acessível em toda IES, viabilizando o livre e irrestrito acesso à rede mundial de computadores e às tecnologias de informação e comunicação disponíveis, favorecendo a construção, socialização e integração dos conhecimentos.

### 3.6. Disponibilidades dos resultados

Os resultados das avaliações de aprendizagem são disponibilizados no Portal Acadêmico. O resultado das atividades de avaliação deve ser divulgado aos discentes em até 10 (dez) dias úteis após a sua realização. O resultado final da avaliação de aprendizagem é expresso como aprovado ou reprovado de acordo com o Regimento Interno da Faculdade Rebouças disponibilizado no Portal Acadêmico do discente.

### 3.7. Ações de melhoria da aprendizagem

No âmbito do curso, são considerados essenciais os procedimentos que possibilitam identificar as fragilidades no aprendizado do estudante. Para alcançar êxito, o professor

tutor deverá aplicar formas de intervenção que proporcionem a melhoria da aprendizagem.

Indica-se:

- o trabalho em cooperação;
- as orientações individuais e/ou a pequenos grupos;
- a revisão de conteúdos em que os discentes apresentam dificuldades mais expressivas de compreender e que interfiram na consolidação das competências e das habilidades previstas no perfil profissional do egresso; e
- a observação do desempenho do estudante em atividades práticas.